

# Jaarverslag 2023

Een blik op het verleden...  
om de toekomst vorm te geven.





# Inhoudstafel

- 05. Voorwoord
- 06. Vrijwilligers
- 08. Team
- 10. Interne Liga
- 11. Samenwerken is opportuniteiten
- 13. Pagina Lotgenotencontact
- 14. Stafmedewerkers Educatie bouwen vanuit het veld Van
- 15. Maas tot Schelde
- 16. Een dementievriendelijk museum in West - Vlaanderen
- 18. Dementievriendelijk...
- 20. Vlaams-Brabant: Groeien en verbinden
- 22. Buddywerking Realisaties en Uitdagingen
- 25. Zomerkamp
- 26. Pagina de Dementielijn
- 29. De Jaarlijkse Reminder

# Voorwoord

Het werkingsjaar 2023 zal in de annalen van Alzheimer Liga Vlaanderen geboekt worden als het jaar waarin de motor echt aansloeg.

Na de moeilijke, verdrietige en verlamme coronatijden is de werking van de Liga exponentieel in 2023 gegroeid. In de 5 Vlaamse provincies en in de Brusselse rand is de Liga overal aanwezig en aan de slag : waar mensen samenkomen rond of initiatieven nemen voor de verbetering van het leven van mensen met dementie en van hun mantelzorgers probeert de Liga aanwezig te zijn, mee te denken, te faciliteren , initiatief te nemen....Dat kost kruim en energie en zou zonder de medewerking van plaatselijke vrijwilligers niet mogelijk zijn. Waar deze symbiose tot stand komt, groeit en bloeit het en bewijst de Liga zijn belang en meerwaarde. Dit jaarverslag is daar de weerspiegeling van.

Net zoals het een eerbetoon is aan al wie in 2023 mee zijn schouders zette onder die steeds groeiende opdracht om Vlaanderen, in al zijn facetten en geledingen, steeds dementievriendelijker te maken. Onze dank voor deze toeloze inzet is dan ook groot. En valt tussen de lijnen door als een verborgen, ononderbroken, gouden lijn te lezen in alle weergaves, op iedere pagina.

Het werk is echter nog verre van af. Elk initiatief dat in 2023 gestart werd of tot ontwikkeling kwam, verdient het om in 2024 verder gezet te worden en tot nog groter wasdom te komen. Want er zijn, zoals een bekend Vlaams gezegde het populair en gemeenzaam zegt " nog duizenden wachtenden voor U!" Heel veel mensen met dementie en hun mantelzorgers hebben we in Vlaanderen inderdaad jammer genoeg nog niet bereikt en dus ook niet kunnen helpen, bemoedigen, ondersteunen..... Daarom hopen wij ook in 2024 onverminderd een beroep op uw inzet en medewerking te mogen blijven doen. Onze dank is, nu reeds, groot.

Vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Pelgrims'.

J. Pelgrims  
Bestuursvoorzitter &  
Directeur Ad Interim

# Vrijwilligers

In 2023 heeft onze organisatie een indrukwekkende groei doorgemaakt. We zijn trots te kunnen melden dat ons vrijwilligersbestand is gegroeid tot meer dan 300 mensen.

Dankzij deze inzetbare groep konden we onze diensten uitbreiden naar meer dan 80 familiegroepen, verspreid over heel Vlaanderen en een deel van Brussel. Hiermee bereiken we nu alle steden en gemeenten binnen Vlaanderen, een stap die onze impact aanzienlijk vergroot.

Een belangrijke mijlpaal dit jaar was ook de opening van verschillende inloophuizen, waar we samenwerken met publieke diensten om onze dienstverlening dichterbij de mensen te brengen.

Deze inloophuizen fungeren als toegankelijke ontmoetingsplaatsen waar mensen met dementie en hun families terecht kunnen voor ondersteuning en advies. Onze provinciale stafmedewerkers educatie spelen een cruciale rol in het ondersteunen van onze vrijwilligers. Elke stafmedewerker is verantwoordelijk voor één provincie en heeft daarnaast specifieke inhoudelijke thema's onder zijn of haar hoede. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor onze vrijwilligers en houden de vinger aan de pols wat betreft de behoeften en kansen binnen hun regio. Door deze structurele aanpak kunnen we niet alleen inspelen op de veranderende noden van onze doelgroep, maar ook actief nieuwe mogelijkheden verkennen om onze diensten verder te verbeteren.

Begin 2024 hebben we onze vrijwilligers getrakteerd op een nieuwjaarsreceptie in Train World. Voor velen was dit de perfecte gelegenheid om vertrouwde gezichten terug te zien, terwijl het

voor anderen een eerste kennismaking was met onze bredere gemeenschap. Deze nieuwjaarsreceptie is opgewaardeerd tot een statig event, passend bij een landelijke organisatie als Alzheimer Liga Vlaanderen. Of toch wat Alzheimer Liga Vlaanderen op vandaag geworden is!

Het biedt ons niet alleen de kans om onze vrijwilligers te bedanken, maar ook om stakeholders,

potentiële sponsors en donoren te verwelkomen en hen kennis te laten maken met onze werking. In verschillende standjes kon men een terugblik op 2023 werpen en zo ook mensen enthousiasmeren voor de veelbelovende toekomst van onze organisatie.

**"Onze ogen en oren, maar vooral onze broodnodige handen!"**

Onze keuze voor Train World was niet toevallig. Binnen het culturele domein hebben we een samenwerking met dit museum, evenals met het Hopmuseum in Poperinge, waarbij we ons inzetten om de kennis die nodig is aan te leveren dementievriendelijkheid te worden.

Deze samenwerkingen onderstrepen ons engagement om cultuur toegankelijk te maken voor mensen met dementie, en vormen een belangrijk onderdeel van onze bredere missie. Doorheen dit jaarverslag zal u zien, dat wat wij aan het uitbouwen zijn met cultuur, we ook met sport doen, met supporteren doen en met openbare plaatsen zoals ziekenhuizen, lokale besturen en diverse centra.



# Team

**Alzheimer Liga Vlaanderen blijft zich ontwikkelen.** De voortzetting van onze professionaliseringsslag in 2023 werd gekenmerkt door het verder bouwen op de fundamenten die in 2022 zijn gelegd, toen veel nieuwe medewerkers ons team recent versterkten, nl. Rudy, Tine, Anneleen, Els en Marianne.

Helaas namen we dit jaar ook afscheid van enkele collega's. In mei verliet Rudy Poedts, onze directeur die in 2022 begon, het bedrijf, en in december nam Wendy Luyks, onze stafmedewerker Communicatie, afscheid van de Liga.

**Nieuwe stappen in Communicatie.** In 2023 werd het communicatieteam versterkt met de komst van Sissi, een MarCom Manager die als externe consultant via The House Of Marketing (THOM) voor zes maanden werd ingehuurd. Sissi werkte nauw samen met Wendy Luyks om de communicatieprocessen verder te professionaliseren en nieuwe structuren te implementeren. Deze samenwerking resulteerde in nieuwe samenwerkingsverbanden met externe agencies, waaronder The Other Agency voor grafisch ontwerp en De Mortierbrigade voor de jaarlijkse campagne "De Jaarlijkse Reminder," die werd ingezet om Wereld Alzheimer Dag (WAD) op de kaart te zetten.

**Toekomstige stappen en uitbreiding.** Tegen het begin van 2024 zullen de functies van Sissi en Wendy worden omgezet in vaste aanstellingen binnen de Liga, waarvoor twee vacatures zullen worden opengesteld. Naast haar initiële opdracht blijft Sissi vanuit THOM betrokken bij het ontwerp van een nieuwe website voor de Liga. Deze website zal beter inspelen op de behoeften van onze vrijwilligers, stakeholders, en medewerkers, en zal onze sensibiliseringsfunctie naar het brede publiek versterken.

**Om in alle provincies aanwezig te zijn, is in juni 2023**

**Sara Paelinck aangetrokken.** Zij brengt ervaring mee vanuit onder andere i-mens en zal als stafmedewerker Oost-Vlaanderen de vrijwilligers daar ondersteunen en met initiatieven en projecten komen.

**Omdat de doelstellingen van de Liga zowel op de vloer als beleidsmatig zijn, begon in maart 2023 Olivier Constant voor de Liga te werken.** Hij brengt meer dan 11 jaar ervaring mee vanuit het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen, waar hij actief was op de dienst communicatie. Olivier kreeg de functie van stafmedewerker Belangenbehartiging en Sensibilisering. Door middel van werkgroepen met mensen met dementie enerzijds en mantelzorgers van mensen met dementie anderzijds probeert hij deze mensen een stem te geven in de media en de

maatschappij. Olivier vertegenwoordigt de Liga door actief te netwerken bij koepelorganisaties, dochter-, moeder- en zusterorganisaties. Dit doet hij door het bijwonen van congressen, het indienen van abstracts, het schrijven van manifesten en actief lobbywerk bij beleidsmakers.

"We may come from different places and have different stories, but we share common hopes."

Barack Obama

**Zelfsturend team en nieuwe initiatieven.** Door het vroegtijdige vertrek van de directeur in 2023 is het team geëvolueerd naar een zelfsturend team onder leiding van onze bestuursvoorzitter, Jef Pelgrims, die tijdelijk het dagelijks bestuur waarneemt. Ondertussen zijn we op zoek naar een nieuwe directeur in voltijdse dienst. Het team heeft in de tussentijd zijn netwerk in de provincies verder uitgebreid en verschillende thematische initiatieven ontwikkeld die de zichtbaarheid van de Liga vergroten en ons in staat stellen meer mensen te bereiken met advies, steun en hulp.

**Uitbreiding van de Dementielijn.** De Luister- en Infolijn, beheerd door stafmedewerker Marianne Stevens, is verder ontwikkeld en heeft in 2023 een nieuwe identiteit gekregen als de "Dementielijn" (kleine d en grote D). Met deze nieuwe benaming streven we ernaar om nog meer mensen te bereiken. De Dementielijn omvat zowel het bestaande 0800-nummer als een e-mailadres, [hulpvragen@alzheimerligavlaanderen.be](mailto:hulpvragen@alzheimerligavlaanderen.be), waar mensen terecht kunnen met hun vragen.

Deze aangepaste tekst legt de nadruk op de voortzetting van professionalisering in 2023, de komst van nieuwe medewerkers, de uitbreiding van samenwerkingsverbanden, en het afscheid van enkele collega's. Ook worden de plannen voor 2024 en de evolutie naar een organisatie die steeds beter zijn plaats binnen het (zorg)landschap opeist en invult.



**Tine**



**Anneleen**



**Wendy**



**Gitta**



**Krisje**



**Laura**



**Marianne**



**Els**



**Sissi**



**Sara**



**Olivier**



# Interne Liga

## Een nieuw bestuur. Een nieuwe werking. Een hernieuwde Liga;

In de Ledenvergadering dd. 28 april 2023 wordt besloten het mandaat van de heer Rudolf Poedts als bestuurder een einde te laten nemen met ingang vanaf 28 april 2023.

Als directeur was Dhr. Poedts aangesteld als gedelegeerd bestuurder, onder het Bestuursorgaan en de Ledenvergadering.

Julien De Leeuw, die als toetrad tot de Ledenvergadering in 2022, wordt op deze vergadering benoemd tot Lid van het Bestuursorgaan. Vanaf deze Ledenvergadering wordt bekrachtigd, de volgende mensen als Lid van het Bestuursorgaan:

- Julien De Leeuw
- Jozef Pelgrims
- Gérard De Spiegelaere
- Louis Timmers

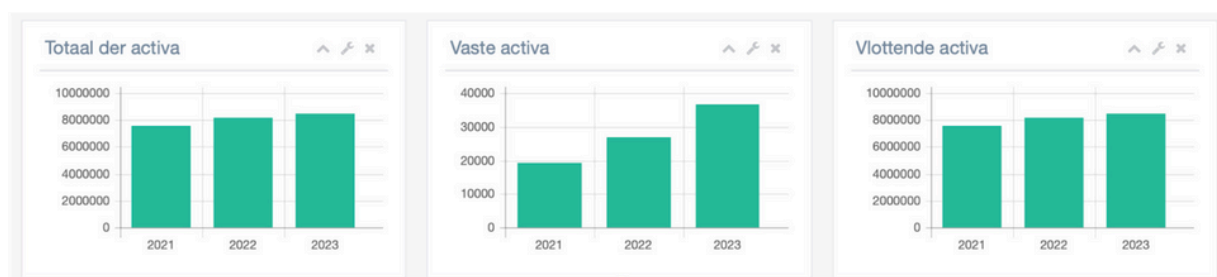
Er wordt beslist in een volgende Ledenvergadering de samenstelling van het Bestuursorgaan te herbekijken en

evalueren. Het huidige Bestuursorgaan stelt zijn mandaat ter beschikking zodra er nieuwe kandidaten zijn gekend.

In 2024 wordt gemikt op een vlotte doorstart van een nieuw Bestuursorgaan met Gedelegeerd Bestuurder, welke fungeert als nieuwe directeur.

De dagelijkse werking van Alzheimer Liga Vlaanderen bestaat uit een team van stafmedewerkers en vrijwilligers, met een coördinerende rol voor de directeur. Zij worden aangestuurd door een Bestuursorgaan en de Ledenvergadering.

Bij het neerleggen van de jaarrekening 2023 zien we een toename van de activa van de vereniging, na de gekende corona-jaren. En een logische daling van de bruto-marge ten gevolge van o.a. investeringen in de uitbouw van de werking en in concreto het personeelsbestand.



### JAARREKENINGEN ALZHEIMER LIGA VLAANDEREN VZW

#### bedrijfsfiche

| einde boekjaar | activa<br>(code 20/58) | brutomarge<br>(code 9900) | bedrijfswinst<br>(code 9901) | belastingen<br>(code 67/77) | eigen vermogen<br>(code 10/15) |
|----------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 2023-12-31     | € 8,488,115            | € 994,178                 | € 152,925                    | € 0                         | € 8,283,528                    |
| 2022-12-31     | € 8,199,118            | € 1,400,457               | € 834,780                    | € 0                         | € 8,068,375                    |
| 2021-12-31     | € 7,570,058            | € 4,382,423               | € 3,884,569                  | € 0                         | € 7,247,256                    |

Bedrijfsfiche

Financiële ratio's



# Samenwerken is opportuniteiten

Belangenbehartigen is standpunt nemen. Bruggen bouwen. En gedragen worden.

## Belangenbehartiging en Sensibilisering: Samen werken aan een inclusieve samenleving

Op 23 maart 2023 startte Olivier Constant als stafmedewerker Belangenbehartiging en Sensibilisering bij Alzheimer Liga Vlaanderen. Zijn centrale uitgangspunt is dat de meest krachtige manier om het stigma rond dementie te doorbreken en zorg en ondersteuning op maat te ontwikkelen, ligt in wat we kunnen leren van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Deze ervaringsdeskundigen vormen de rode draad in zijn werk.



## Vlaamse werkgroepen: Een stem voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Een belangrijk onderdeel van Oliviers werk is de ondersteuning en coördinatie van de 'Vlaamse werkgroep van mensen met dementie' en de nieuwe 'Vlaamse werkgroep van mantelzorgers voor mensen met dementie'. De werkgroep van mensen met dementie lanceerde een nieuwe sensibiliseringscampagne rond respectvolle communicatie, die enthousiast werd ontvangen. De campagne bestond uit acht korte videoboodschappen, een mediamanifest en het populaire 'verbandoosje', een gadget met woorden die we willen verbannen en vervangen door respectvollere alternatieven. Duizenden verbandoosjes zijn verspreid en de interesse blijft groot.

In juni 2023 vond de eerste bijeenkomst van de nieuwe werkgroep van mantelzorgers plaats. Deze werkgroep zal complementair werken aan de werkgroep van mensen met dementie, met een focus op lobbywerk. De eerste vergaderingen in 2023 legden een stevig fundament voor verdere concrete acties in 2024, waaronder de ontwikkeling van een manifest met tien thema's waarop het beleid actie moet ondernemen.

## Belangenbehartiging op verschillende niveaus

Als stafmedewerker Belangenbehartiging en Sensibilisering heeft Olivier samen met de leden van de werkgroepen de visie van Alzheimer Liga Vlaanderen uitgedragen op diverse regionale, nationale en internationale fora. Zo presenteerde de werkgroep van mensen met dementie op het jaarlijkse



congres van het Netwerk Verpleegkunde in Oostende, gaven ze lezingen aan studenten van de Vrije Universiteit Brussel, en deelden ze hun inzichten tijdens de Alzheimer Europe-conferentie in Helsinki.

Op beleidsniveau boekte de Liga vooruitgang met nieuwe samenwerkingen, zoals met VOKA rond het thema werk en (jong)dementie, en het lidmaatschap van VOKA Health Community. Op federaal niveau werd het lidmaatschap van Alzheimer Liga Vlaanderen bij het Belgian Disability Forum versterkt. Samen met andere organisaties wordt hier gewerkt aan een inclusieve samenleving, zowel nationaal als Europees. Een hoogtepunt in 2023 was de deelname aan het European Disability Forum in Brussel, waar de Liga vertegenwoordigd was tijdens een politiek debat over het Europees beleid voor mensen met een beperking.

### Internationale Samenwerking en Memorandum naar de verkiezingen van 2024 toe.

Op internationaal vlak was Olivier in oktober aanwezig op de conferentie van Alzheimer Europe, waar hij samen met Réal Larnou, lid van de werkgroep van mensen met dementie, een presentatie gaf. Réal is ook lid van de 'Europese werkgroep van mensen met dementie', wat zorgt voor een directe lijn met Europese beleidsmakers. Verder was de Liga actief betrokken bij het lunchdebat en de Public Affairs Meeting van Alzheimer Europe, waar recentelijke initiatieven werden gepresenteerd aan Europese lidorganisaties.

Een belangrijk resultaat van 2023 was de lancering van het memorandum van Alzheimer Liga Vlaanderen voor de Vlaamse verkiezingen van 2024. Dit memorandum, gepresenteerd op 20 september, is uniek omdat het volledig is gebaseerd op de input van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Het document is een oproep aan beleidsmakers om de ervaringsdeskundigen centraal te stellen in de besluitvorming, en het dient als een krachtig en helder verhaal dat direct voortkomt uit de dagelijkse realiteit van deze mensen.

Voor meer informatie over het memorandum of andere initiatieven, en om van gedachten te wisselen over toekomstige ambities, kunt u contact opnemen met Olivier:



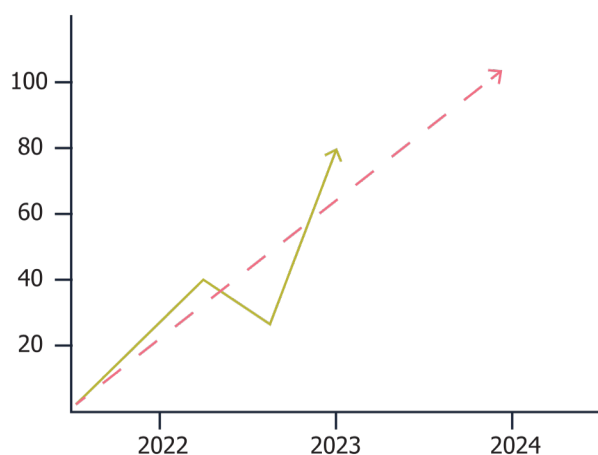
**Olivier Constant**

[olivier.constant@alzheimerligavlaanderen.be](mailto:olivier.constant@alzheimerligavlaanderen.be)  
0486 40 78 41

Wil u echt zien hoe we onze belangen in de markt zetten? Surf dan naar onze vernieuwde website en lees de getuigenissen van de mensen uit beide werkgroepen.

Via onze vernieuwde website kan u gemakkelijk terugvinden hoe wij ons Mediamanifest promootten aan de hand van videobooschappen die we via YouTube en onze sociale mediakanalen verspreidden. Immers nog steeds relevant, een inclusieve samenleving is constant onderhevig aan diverse parameters en variabelen. Herhaling werkt, en zo maken we er een automatisme van om als Alzheimer Liga Vlaanderen niemand te vergeten en niemand te laten vergeten worden. Ook ons Memorandum vindt u terug op onze website en wordt gepresenteerd in functie van de nakende verkiezingen en de opbouw van de respectievelijke regeerakkoorden op nationaal niveau en de bestuursakkoorden binnen het lokale Vlaamse landschap.

# Lotgenotencontact



De familiegroepen stijgen exponentieel.

## Familiegroepen en Lotgenotengroepen: Groeiende Ondersteuning en Nieuwe Initiatieven

Alzheimer Liga Vlaanderen blijft hét aanspreekpunt voor personen met alle vormen van dementie en hun naasten. De regionale Familiegroepen zijn essentieel voor het bieden van een veilige plek waar mensen terecht kunnen met hun vragen en verhalen. In 2023 hebben we een aanzienlijke groei doorgemaakt. Waar we eind 2022 nog 66 actieve familiegroepen telden, waaronder 8 familiegroepen jongdementie en 6 familiegroepen jongdementie plus, is dit aantal tegen het einde van 2023 gestegen naar meer dan 80 groepen. Met dit groeitempo verwachten we in 2024 de kaap van 100 groepen te overschrijden, wat ons bereik en impact verder zal versterken.

## Jongerenwerking: Een Vaste Waarde met Succesvolle Evenementen

Onze jongerenwerking, specifiek gericht op kinderen van ouders met jongdementie, heeft in 2023 opnieuw belangrijke stappen gezet. Na het succesvolle zomerkamp van 2022, hebben we in 2023 verder ingezet op echte ontmoetingen voor deze doelgroep. Deze ontmoetingen zijn van onschatbare waarde gebleken en worden voortaan een vaste waarde binnen de Liga.

Alhoewel het zomerkamp een vaste terugkerende waarde geworden is, is er verder werk gemaakt van de uitbouw van andere sporadische activiteiten voor jongeren. Deze kunnen verschillende thema's bestrijken, van sport tot avontuur en cultuur.

## Verwenweekend en Activiteiten voor Kinderen van Ouders met Jongdementie

Een van de hoogtepunten dit jaar was het "Verwenweekend", dat werd georganiseerd voor kinderen van ouders met jongdementie. Dit evenement, dat inmiddels een vaste waarde is geworden, bood de jongeren een kans om in een ontspannen omgeving samen te komen, ervaringen te delen en even te ontsnappen aan de dagelijkse realiteit. Daarnaast hebben we enkele memorabele uitstappen georganiseerd. **Op 15 januari 2023 trokken we met de Vlaamse Lotgenotengroep van kinderen van een ouder met jongdementie naar Planckendael.**

Deze activiteit was een groot succes en onderstreepte het belang van samenkomen met lotgenoten, waarbij de kinderen steun en begrip vonden bij elkaar.

## Ook op 20 mei 2023 organiseerden we een uitstap naar Oostende.

Tijdens deze dag konden de kinderen genieten van een frisse zeebries en het strand, wat hen de mogelijkheid gaf om even volledig te ontspannen en nieuwe energie op te doen. Deze activiteiten zijn belangrijk voor het welzijn van de jongeren en zullen in de toekomst zeker worden voortgezet.

Met deze initiatieven blijft Alzheimer Liga Vlaanderen zich inzetten om alle personen met dementie, jong en oud, en hun naasten de ondersteuning en gemeenschap te bieden die ze nodig hebben.

Het is ons doel om naar een gemeenschap te gaan, waarbij we enerzijds veel mensen betrekken. En inclusief zijn naar iedereen toe, maar anderzijds toch de warmte en het vertrouwen behouden van een familie.

We zijn verheugd dat doorheen 2023 een gemeenschap van familiegroepen verder hebben kunnen uitbouwen. En er ook kunnen zijn voor jongeren.



# Stafmedewerkers Educatie bouwen vanuit het veld...

Een lokale aanwezigheid waar niet meer naast gekeken kan worden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar, kunnen we met trots vaststellen dat Alzheimer Liga Vlaanderen niet alleen in omvang is gegroeid, maar ook in impact, stelt Laura Weyns, Stafmedewerker Educatie. Laura is al meer dan tien jaar actief voor de Liga. En daar waar haar functie voorheen geheel Vlaanderen bestreek, heeft zo door de komst van de nieuwe collega's, en de nieuwe provinciale werkingen nu de ruimte om enkel op de provincie Antwerpen te focussen:

Onze familiegroepen en jongerenwerking hebben hun waarde bewezen, met meer dan 80 groepen die nu actief zijn en nieuwe initiatieven die een stevige basis leggen voor de toekomst.

Deze groei en de versterking van onze gemeenschap laten zien hoe belangrijk onze rol is in het leven van mensen met dementie en hun naasten. Om historische redenen, waaronder ons hoofdkwartier te Turnhout, ligt het leeuwendeel van onze familiegroepen binnen de provinciale grenzen van Antwerpen. Met een nieuwe stafmedewerker voor Oost-Vlaanderen die in 2023 aangeworven werd, en stafmedewerkers voor Limburg en Vlaams - Brabant sinds 2022 maken deze provincies sterke inhaalbewegingen. Wat echter niet wil zeggen dat Antwerpen geen groeimogelijkheden meer heeft.

Een bijzonder hoogtepunt in dit opwaartse traject dat in Antwerpen nog steeds verdergaat was de oprichting van twee nieuwe Inloophuizen Dementie in Antwerpen en Turnhout.

Deze inloophuizen vervullen een cruciale rol als informatie- en ontmoetingspunten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Ze bieden niet alleen een veilige haven waar mensen met vragen en zorgen terecht kunnen, maar ook een plek waar zij anderen kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen, en gewoon zichzelf kunnen zijn.

Het succes van deze inloophuizen is mede te danken aan de sterke stuurgroepen van diverse partnerorganisaties, waarbinnen ik zelf een coördinerende rol heb mogen opnemen.

Het concept van een Inloophuis Dementie is eenvoudig maar krachtig. Het biedt een plek waar burgers met allerlei vragen over dementie, zorg, en ondersteuning terecht kunnen. De medewerkers van het inloophuis staan klaar om de noden en behoeften van mensen met dementie en hun mantelzorgers te detecteren, basisinformatie te verstrekken, en hen de weg

te wijzen naar het juiste zorgaanbod. Voor hen die verdere medische evaluatie nodig hebben, biedt het inloophuis een directe doorverwijzing naar de geheugenkliniek voor diagnostiek.

Maar de functie van het inloophuis reikt verder dan alleen informatievoorziening. Het is ook een ontmoetingspunt waar mensen met dementie en hun mantelzorgers lotgenoten kunnen ontmoeten. Hier kunnen zij ervaringen delen, deelnemen aan gezamenlijke activiteiten, en zich even losmaken van de zorgen van alledag. Deze inloophuizen hebben, sinds hun opening, veel bezoekers mogen verwelkomen en hebben aanzienlijke media-aandacht gekregen, wat de bewustwording rondom dementie verder heeft versterkt.

De inloophuizen in de provincie Antwerpen konden naast hun succes bij het helpen van onze doelgroepen ook de interesse van de pers wekken.

Met 30 actieve Familiegroepen Dementie, 20 praatcafés dementie en 4 Inloophuizen Dementie verspreid over de hele provincie Antwerpen, bereiken we al een grote groep mantelzorgers en familieleden. Dit brede netwerk stelt ons in staat om op lokaal niveau een directe impact te hebben en mensen in hun eigen omgeving te ondersteunen. Het is deze sterke basis waarop we verder bouwen, terwijl we ons inzetten om nog meer mensen te bereiken en te ondersteunen in de komende jaren.

Onze focus op lokale aanwezigheid en directe ondersteuning zal in de toekomst alleen maar sterker worden. Met deze stevige fundering kijken we uit naar 2024, waarin we de kaap van 100 familiegroepen hopen te overschrijden en onze inloophuizen nog verder willen uitbreiden, zodat we nog meer mensen kunnen bereiken en ondersteunen.

Samen blijven we werken aan een samenleving waarin mensen met dementie en hun naasten centraal staan, waar hun ervaringen en behoeften de leidraad vormen voor alles wat we doen.





# Van de Maas tot de Schelde

## Oost-Vlaanderen: Groei en Vernieuwing in de Zorg voor Mensen met Dementie

Het jaar 2023 was een bijzonder vruchtbaar jaar voor Alzheimer Liga Vlaanderen in Oost-Vlaanderen. We hebben aanzienlijke stappen gezet in het uitbreiden en versterken van ons netwerk van Familiegroepen, wat een essentieel onderdeel vormt van onze missie om mensen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen. Dankzij de inzet van gemotiveerde vrijwilligers en sterke samenwerkingen met lokale partners konden we zes nieuwe Familiegroepen opstarten, waardoor we onze aanwezigheid in de provincie verder hebben uitgebreid. Een nieuwe medewerker heeft deze provincie terug de aandacht gegeven die ze verdient, daar waar andere stafmedewerkers voorheen deze er zo goed mogelijk bovenop moesten pakken.

## Heropstart van Familiegroep Dendermonde: Een Succesverhaal

Een van de meest opwindende ontwikkelingen was de heropstart van de Familiegroep in Dendermonde. Deze groep, die al 20 jaar bestond, was door de coronapandemie stilgevallen. Dankzij een nieuw, enthousiast team van drie vrijwilligers hebben we deze belangrijke groep nieuw leven kunnen inblazen. De heropstart was een groot succes, met een brede opkomst en een aanzienlijke impact in de regio. Het is een prachtig voorbeeld van hoe lokale betrokkenheid en toewijding kunnen bijdragen aan het welzijn van mensen met dementie en hun naasten.

## Nieuwe Familiegroep in de Vlaamse Ardennen: Een Blinde Vlek Wegwerken

Een andere mijlpaal was de oprichting van de eerste Familiegroep Dementie in de Vlaamse Ardennen. Deze regio was tot nu toe een blinde vlek voor Alzheimer Liga Vlaanderen, maar met de lancering van deze groep hebben we nu ook hier een plek gecreëerd waar lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen. Het is een belangrijke stap in ons streven om in elke uithoek van Vlaanderen ondersteuning te bieden.

## Uitbreiding in Gent: Buurtgerichte Ondersteuning

In Gent, een van de grootste steden van Vlaanderen, hebben we ons aanbod aanzienlijk uitgebreid met de oprichting van vier nieuwe Familiegroepen in Sint-Amandsberg, Ledeberg, Mariakerke en Zwijnaarde. Deze nieuwe groepen komen naast de drie al bestaande groepen in Gent, waardoor we nu in bijna elke deelgemeente van de stad aanwezig zijn. We merken dat mensen vaak op zoek zijn naar hulp en ondersteuning in hun eigen buurt, en dankzij de

samenwerking met Stad Gent kunnen we deze behoefte nu nog beter invullen. Het is een mooi voorbeeld van hoe buurtgericht werken kan bijdragen aan het creëren van toegankelijke en nabije zorg.

## Zuurstof voor Dementie: Het Planten van Hoop

Een ander project waar we bijzonder trots op zijn, is "Zuurstof voor Dementie." Dit driejarige initiatief, dat in 2023 zijn tweede jaar inging, heeft als doel om tegen 2025 honderd bomen te planten, waarmee we dementie letterlijk een plaats willen geven in de samenleving. In het eerste jaar werden 40

bomen geplant, en dit jaar kwamen daar nog eens 17 bomen bij, waarmee we nu op een totaal van 57 verkochte bomen staan. Dit project symboliseert niet alleen onze inzet voor het milieu, maar ook onze wens om een blijvende en zichtbare herinnering te creëren aan de strijd tegen dementie.

## Opening van Inloophuis Waasland: Een Nieuw Middelpunt voor Informatie en Ontmoeting

In oktober 2023 openden we het Inloophuis Waasland in Sint-Niklaas,

een nieuwe mijlpaal in onze inspanningen om dementiezorg dichterbij de mensen te brengen. Dit inloophuis is een samenwerkingsverband tussen Alzheimer Liga Vlaanderen, ECD Meander, Geïntegreerde Zorg Waasland, Stad Sint-Niklaas en diverse lokale partners. Het Inloophuis biedt een warme en toegankelijke plek waar mensen met dementie en hun mantelzorgers terecht kunnen voor informatie, ondersteuning en ontmoeting. De opening van het huis kreeg veel aandacht in de media, wat de zichtbaarheid van ons werk verder vergrootte.

## Marktactie in Sint-Niklaas: Respectvolle Beeldvorming van Dementie

Op Wereld Alzheimer Dag organiseerden we een marktactie in Sint-Niklaas, waarbij de nadruk lag op het creëren van een genuanceerde en respectvolle beeldvorming van mensen met dementie. Tijdens deze actie werden meer dan 300 VERBANDdoosjes uitgedeeld, een initiatief dat ons project rond respectvolle communicatie nog verder onder de aandacht bracht. Deze activiteit onderstreepte het belang van maatschappelijke bewustwording en het doorbreken van stigma's rondom dementie.

Met deze initiatieven in Oost-Vlaanderen hebben we niet alleen ons bereik vergroot, maar ook de kwaliteit van de ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten verder verbeterd. We kijken met trots terug op deze verwezenlijkingen en blijven vastberaden om ook in de komende jaren nieuwe mogelijkheden te creëren en ons netwerk verder uit te breiden.



# Een dementievriendelijk museum in West Vlaanderen

En Hop, het eerste dementievriendelijke museum is een feit!

## West-Vlaanderen: Innovatie en Samenwerking in Dementiezorg

2023 in West-Vlaanderen stond in het teken van innovatie en samenwerking, de provincie werd verder uitgebouwd met familiegroepen en lotgenotencontact door Krisje Tordoir, één van de ancients onder het huidige team van stafmedewerkers. Zoals reeds eerder besproken heeft elke provincie een stafmedewerker die zich specifiek op de uitbouw van de regionale en lokale werking focust. En het aanspreekpunt is voor partnerschappen binnen zijn provincie. Daarnaast is er ook een thematische opdeling, van meer dan 20 thema's onder het Educatie Team.

Eén van deze thema's is cultuur, waarbij we graag twee innovatieve ontwikkelingen belichten, binnen Krisje haar werking want deze projecten hebben nit alleen nieuwe wegen geopend in de manier waarop we omgaan met dementie, maar ook laten zien hoe creativiteit en samenwerking kunnen leiden tot betekenisvolle en blijvende impact.

## Koerier Souvenir: Een Unieke Podcast over Dementie

Een van de meest inspirerende projecten van 2023 was de creatie van de podcast Koerier Souvenir, een samenwerking tussen Demiclowns VZW en Alzheimer Liga Vlaanderen. Dit project ontstond vanuit een gedeelde wens om onze filosofie over het omgaan met dementie toegankelijk te maken voor een breed publiek. We baseerden ons op verhalen uit de praktijk: ervaringen van mantelzorgers uit onze Familiegroepen en de ontmoetingen van Demiclowns tijdens hun levensloopbezoeken in woonzorgcentra.

Door gebruik te maken van een theatermethodiek waarbij objecten tot leven worden gewekt, hebben we deze vaak voorkomende situaties vanuit een nieuwe invalshoek benaderd. Alledaagse voorwerpen zoals een thermos, een vulpen, een 'postuurke', een zakmes en een keukenschort kregen, door middel van stemwerk van bekende acteurs, een eigen identiteit en verhaal. Het resultaat is een zesdelige podcastreeks met korte, boeiende luisterverhaaltjes, verpakt in een herkenbare en aantrekkelijke visuele stijl.

Deze podcast heeft brede exposure gekregen, met radio-interviews op Radio 2 en Nostalgie, en zelfs een uitzending van een aflevering in het radioprogramma Zandman op Radio 1. De podcast werd ook opgepikt door diverse media en aanbevolen door de Vlaamse Ouderenraad als een van de top podcasttips voor de zomer. Deze aandacht onderstreept de waarde en het potentieel van dit project om het begrip voor dementie in onze samenleving te vergroten.

## Samenwerking met het Hopmuseum: Een Eerste Stap naar Dementievriendelijke Musea

Naast Koerier Souvenir was 2023 ook het jaar waarin we onze eerste dementievriendelijke samenwerking met een museum aangingen. Het Hopmuseum in West-Vlaanderen was onze partner in dit innovatieve project. Voorheen promootten we bestaande dementievriendelijke culturele initiatieven, maar dit jaar besloten we proactief een formele samenwerking aan te gaan en iets geheel nieuws te creëren.

Het project begon met een uitgebreide opleiding en coaching voor de gidsen van het Hopmuseum. Zij kregen niet alleen kennis over wat dementie is en wat het betekent in hun werk, maar





ook de motivatie om zelf rondleidingen te geven voor mensen met dementie en hun naasten. Deze kleinschalige aanpak heeft de basis gelegd voor toekomstige samenwerkingen met grotere culturele instellingen, zoals Trainworld, waarbij we onze expertise verder zullen inzetten.

Het resultaat van deze samenwerking is een dementievriendelijke rondleiding in het Hopmuseum tijdens het hopseizoen, waarin bezoekers de verse hop ook sensorisch kunnen beleven. Deze rondleidingen bieden niet alleen een unieke ervaring, maar zorgen er ook voor dat mensen met dementie actief kunnen deelnemen aan

het culturele leven. Bovendien hebben we door deze samenwerking de drempel verlaagd voor mantelzorgers om samen met hun partner deel te nemen aan groepssessies georganiseerd door onze lokale Familiegroep.

De langdurige samenwerking met het Hopmuseum vormt een belangrijk voorbeeld van hoe we in de toekomst meer musea zullen benaderen om vergelijkbare programma's op te zetten. Dit project is al erkend in de media, met onder meer aandacht in *Neem Me Mee Magazine* en reportages op Focus WTV.

### Vooruitblik

Met deze projecten in West-Vlaanderen hebben we nieuwe wegen geopend in de ondersteuning en sensibilisering rond dementie. Koerier Souvenir en de samenwerking met het Hopmuseum zijn slechts het begin binnen het bredere thema 'cultuur'. En het Hopmuseum in West - Vlaanderen vervult een pioniersrol, waarbij nu ook Trainworld te Schaarbeek en het vernieuwde Koninklijk Museum voor Schone Kunsten te Antwerpen aansluiting zal vinden.

We blijven ons inzetten om met creatieve en innovatieve projecten de stem van mensen met dementie en hun mantelzorgers te versterken, en de samenleving te informeren en inspireren om dementie op een inclusieve manier te benaderen via kanalen en thema's die verbinden. In 2023 hebben we bewezen dat cultuur alvast zo een thema kan zijn.



# Dementievriendelijk...

... Ziekenhuis? Museum? Voetbalstadion? Of dan maar geheel de gemeente?

Een rode draad door 2023 is dat de wereld een beetje dementievriendelijker aan het worden is. Of... laten we zeggen, toch belangrijke delen van Vlaanderen. En daar zit de Liga voor iets tussen.

Onze Limburgse kracht gaf de aftrap voor dementievriendelijke stadions. En dementievriendelijk sporten. Niet toevallig in Genk. Om van daaruit samen met collega Els De Coster geheel Vlaanderen... tot zelfs de Pro League te veroveren (in 2024).

In 2023 werd achter de schermen hier de basis voor gelegd. Onder andere door Anneleen, vanuit het prachtige Limburg. Limburg de te ontginnen parel...

## **Limburg: Uitbreiding van Familiegroepen en Innovatieve Sportprojecten**

Het jaar 2023 markeerde een periode van groei en vernieuwing voor Alzheimer Liga Vlaanderen in Limburg. In onze voortdurende inspanningen om de ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorgers te verbeteren, hebben we vijf nieuwe Familiegroepen opgestart, waaronder in Bilzen, Herk-de-Stad, Lanaken, Sint-Truiden en een provinciale lotgenotengroep voor frontotemporale dementie in Peer. Deze nieuwe groepen vormen een belangrijke uitbreiding van ons netwerk in Limburg en bieden cruciale steun aan lokale gemeenschappen. Deze initiatieven zijn duidelijk in kaart gebracht op onze vernieuwde website, waar bezoekers gemakkelijk informatie kunnen vinden over de beschikbare ondersteuning in hun regio. De uitbreiding van ons aanbod in Limburg weerspiegelt onze toewijding om zoveel mogelijk mensen met dementie en hun naasten te bereiken en hen de nodige hulp en gemeenschap te bieden.

## **Dementievriendelijk Sporten: Nieuwe Samenwerkingen en Projecten**

Naast de uitbreiding van Familiegroepen, hebben we ons in 2023 ook gericht op het bevorderen van dementievriendelijk sporten en supporteren in Limburg. Een van de belangrijkste initiatieven was onze samenwerking met KRC Genk, waarbij we hebben gewerkt aan het creëren van een dementievriendelijke sportomgeving in hun stadion. Dit project maakt deel uit van een bredere

strategie om sportclubs, verenigingen en sportinfrastructuren in Vlaanderen toegankelijk en dementievriendelijk te maken. Ons doel is om een inclusieve sportwereld te bouwen waarin iedereen, ongeacht de uitdagingen die dementie met zich meebrengt, kan blijven genieten van sport en het supporteren ervan. We bieden advies op maat aan sportclubs, helpen bij het ontwikkelen van dementievriendelijke sportprojecten, en reiken een certificaat en label uit aan clubs die voldoen aan onze dementievriendelijke criteria.

## **Sportmanifest en Brochure: Streven naar Inclusieve Sportverenigingen**

In samenwerking met de Vlaamse werkgroep van mensen met dementie hebben we een vernieuwd sportmanifest en een bijbehorende brochure ontwikkeld, die dienen als leidraad voor sportverenigingen om dementievriendelijk en toegankelijk te worden. Dit educatiepakket omvat ook een fysieke en e-learningmodule voor medewerkers en vrijwilligers binnen



de sportsector, zodat zij beter kunnen omgaan met personen met dementie en hun specifieke behoeften.

Een belangrijk onderdeel van dit initiatief is de samenwerking met de Pro League om inclusieve voetbalstadions te realiseren en het project "Football Memories" op te starten. Dit project richt zich op het creëren van herinneringsvoetbaltassen, die de herinneringen aan voetbal en de liefde voor de sport levend houden voor mensen met dementie. In 2024 zullen we beginnen met de implementatie van deze projecten in verschillende voetbalclubs, waaronder KRC Genk, met als doel om in de komende jaren steeds meer clubs te betrekken.

### Autosport: Introduceren van Dementievriendelijke Activiteiten

Naast voetbal hebben we ook nieuwe samenwerkingen aangegaan in de autosport. In augustus 2023 werkten we samen met PKCars en het Circuit van Zolder om mensen met dementie en hun mantelzorgers te introduceren in de autosport tijdens het weekend van de 24-uren van Zolder. Dit jaarlijks terugkerend project biedt een unieke kans voor mensen met dementie om deel te nemen aan een sportieve activiteit die hen misschien nog uit hun jongere jaren bekend voorkomt.

### Toekomstplannen: Versterking van Buddywerkingen en Sportparticipatie

Een van onze belangrijkste doelstellingen voor de komende jaren is het uitbreiden van onze buddywerkingen voor mensen met dementie, met een speciale focus op beleving en sociaal contact. In samenwerking met sportclubs en verenigingen willen we buddywerkingen opzetten die vertrekken vanuit een gemeenschappelijke interesse, zoals voetbal of andere sporten. Deze buddywerkingen zullen niet alleen de persoon met dementie ten goede komen, maar ook hun mantelzorgers ontlasten.

We streven ernaar om in 2024 het aantal dementievriendelijke sportclubs en buddywerkingen aanzienlijk te vergroten, en zo een belangrijke bijdrage te leveren aan een samenleving waarin mensen met dementie en hun naasten volwaardig kunnen blijven deelnemen aan het sociale leven.

Els De Coster, Stafmedewerker Sport en Buddywerkingen werkte in 2023 een sportbrochure uit voor in 2024 clubs en verenigingen klaar te stomen dementievriendelijk te worden. Dit is niet vrijblijvend, aan de hand van een checklist en coaching worden ze begeleid om het certificaat dementievriendelijke sportclub te verkrijgen.





# Vlaams-Brabant: Groeien en verbinden

... vervoert de Alzheimer Liga Vlaanderen dan ook het hart van den Brusselaar?

Naast de verantwoordelijkheid voor de uitbouw van Vlaams Brabant heeft Tine enkele succesvolle activiteiten die we jaarlijks willen zien terugkeren. Deze trekt ze samen met haar collega's. Zo is er het zomerkamp, een echte primeur. Maar haar provincie was ook de gastheer voor de 12de ontmoetingsdag rond Jong Dementie.

## Vlaams-Brabant: Versterking van Familiegroepen en Innovatieve Samenwerkingen

Het jaar 2023 was een dynamisch en vruchtbaar jaar voor Alzheimer Liga Vlaanderen in Vlaams-Brabant. We hebben ons netwerk van Familiegroepen aanzienlijk uitgebreid en nieuwe samenwerkingen aangegaan die ons bereik en onze impact in de regio hebben vergroot. Deze ontwikkelingen dragen bij aan onze voortdurende inzet om mensen met dementie en hun mantelzorgers de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben.

## Uitbreiding van Familiegroepen in Vlaams-Brabant

Een van de belangrijkste verwezenlijkingen van dit jaar was de oprichting van vier nieuwe Familiegroepen in Vlaams-Brabant: FG Dementie Gooik, FG Dementie Holsbeek, FG Dementie (PLUS) Londerzeel, en FG (jong)Dementie Tremelo. Deze nieuwe groepen zijn een belangrijke stap in het verder versterken van ons ondersteuningsnetwerk in de regio. Ze bieden mensen met dementie en hun naasten een plek waar ze terecht kunnen voor informatie, steun en lotgenotencontact. De heropleving van bestaande en de introductie van nieuwe groepen laat zien hoe sterk de vraag is naar lokale ondersteuning en hoe effectief we daarop inspelen.

onze samenwerking met het Brussels Volkstejoeter Brusselaar voor de voorstelling 'Poepa'. Op 24 september 2023 brachten we, samen met ECD brOes, dit unieke evenement naar voren. 'Poepa' is een inspirerend verhaal over André, een weduwnaar en vader van twee dochters, die geleidelijk veranderingen in zichzelf opmerkt. Wat begint als een tragikomische vertelling, ontwikkelt zich tot een diepgaande reflectie over dementie en de impact ervan op zowel de persoon met dementie als hun mantelzorgers. "Meestal speelt Brusselaar iets ludieks, met een lach. Maar men merkte dat dit stuk meer geladen is, en dat er uit het publiek veel reactie komt. Daarmee hebben ze iets moois in handen om het gesprek te openen en de beeldvorming rond dementie bij te stellen," vertelt Tine Kenens, stafmedewerker educatie Vlaams-



### **Samenwerking met Brussels Volkstejoêter Brusseleir: 'Poepa'**

Naast de uitbreiding van Familiegroepen, waren we ook trots op Brabant en Brussel. Deze samenwerking benadrukt onze gedeelde missie om het taboe rond dementie te doorbreken en te tonen dat er nog veel mogelijk is voor personen met dementie in onze samenleving.

Dit evenement was niet alleen een kans om onze werking in Brussel meer op de kaart te zetten, maar ook om nieuwe kansen te creëren voor samenwerking en betrokkenheid binnen de stad. Met de oprichting van nieuwe Familiegroepen in de regio willen we dit momentum verder uitbouwen.

### **Ontmoetingsdag Jongdementie in Haacht: Een Dag voor Helden**

In lijn met onze inzet voor mensen met jongdementie, organiseerden we op 30 september 2023 de twaalfde Ontmoetingsdag Jongdementie in GC Den Breughel in Haacht. Deze dag stond volledig in het teken van mensen met dementie op jonge leeftijd en hun omgeving. Het thema van dit jaar, 'Wat is jouw superkracht?', benadrukte de buitengewone veerkracht van mensen met jongdementie en hun mantelzorgers. We wilden hen eren als de ware helden die ze zijn, mensen die elke dag opnieuw de moed vinden om door te gaan en hun geliefden te ondersteunen.

De Ontmoetingsdag bood een gevarieerd programma van ontspanning en ontmoeting. Deelnemers konden kiezen uit diverse workshops zoals yoga, intuïtief zingen, positief schilderen, en een Oxfam chocoladeproeverij. Daarnaast waren er twee wandelingen: een cultuurwandeling door de stad en een natuurwandeling in de buurt van het Cultureel Centrum Den Breughel of het arboretum Wespelaar. Het evenement was een groot succes, met een warme sfeer en een breed scala aan activiteiten die aansloten bij de behoeften en interesses van de deelnemers.

### **Vlaams-Brabant: Continu Ondersteuning en Vernieuwing**

Met deze initiatieven in Vlaams-Brabant hebben we niet alleen ons aanbod uitgebreid, maar ook onze positie als belangrijke speler in de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers versterkt. Of het nu gaat om de oprichting van nieuwe Familiegroepen, innovatieve culturele samenwerkingen zoals 'Poepa', of evenementen zoals de Ontmoetingsdag Jongdementie, we blijven ons inzetten om de levenskwaliteit van onze doelgroep te verbeteren en hen de zorg en steun te bieden die ze verdienen.

We kijken uit naar de toekomst, waarin we onze projecten verder zullen uitbreiden.



# Buddywerking

## Buddywerkingen Alzheimer Liga Vlaanderen

vertrekkende & oprichten vanuit **interesses**

Sport Musea Natuur Zang Muziek Film Dans ...

### Huidige Buddywerkingen voor personen met dementie in Vlaanderen:

- Vraag groter dan aanbod (8)
- Nauwelijks **aanbod** voor **ouderen** met dementie
- Moeilijkheden bij het **vinden** en **behouden** van **kwaliteitsvolle** en betrouwbare vrijwilligers. Bovendien minder **mannen**.
- Sterk **wisselend ledenaantal** afhankelijk van **soort activiteit**



### Buddywerkingen Alzheimer Liga Vlaanderen voor personen met dementie in Vlaanderen

- Aanbod uitbreiden. Streefdoel: **verdubbeling**
- Aanbod **los** van **vorm** van dementie en **leeftijd**
- Andere methode van werving:
  - Werven uit **andere pool**
  - Opleiden/** ondersteunen
  - Ook mannen** aantrekken
- Buddywerkingen oprichten vanuit **interesse**. Nadruk op **'Beleving'**

## Realisaties en Uitdagingen in 2023

In 2023 heeft Alzheimer Liga Vlaanderen belangrijke stappen gezet in het uitbreiden en versterken van haar buddywerkingen, onder leiding van Els De Coster. Deze initiatieven richten zich op het bieden van warme, sociale interactie tussen personen met dementie en vrijwillige buddy's, met een nadruk op gedeelde interesses en beleving. Dit jaar lag de focus vooral op het voorbereiden van het project "Football Memories," een bijzonder initiatief dat de kracht van reminiscentie benut door herinneringen aan voetbal tot leven te brengen.

### Football Memories: Voetbalherinneringen Delen met een Buddy

Voetbal heeft een unieke plaats in de harten van vele supporters, en de liefde voor een club of voetbalhelden kan diepe emoties en herinneringen oproepen. Dit vormt de kern van het "Football Memories"-project, dat niet onder de reguliere sportwerking valt, maar onder de buddywerkingen. Het project is ontworpen om mensen met dementie samen te brengen met een buddy, zodat zij samen kunnen terugblikken op hun favoriete voetbalmomenten, wedstrijden en spelers.

Het idee achter "Football Memories" is simpel maar krachtig: door het ophalen van voetbalherinneringen krijgen mensen met dementie de kans om opnieuw verbinding te maken met hun verleden, terwijl hun mantelzorgers even ontlast worden van hun zware taak. De buddy's spelen een cruciale rol in dit proces door oprechte gesprekken te voeren met de personen met dementie, waarbij de gedeelde liefde voor voetbal vaak de sleutel vormt tot het ontsluiten van waardevolle herinneringen.

## Uitbouw van Buddywerkingen: Focus op Beleving en Gemeenschappelijke Interesses

Naast de voorbereidingen voor "Football Memories" heeft Els De Coster in 2023 ook gewerkt aan het uitbreiden van de bestaande buddywerkingen voor personen met dementie in Vlaanderen. Het doel is om deze buddywerkingen te verbinden, ondersteunen en het aanbod digitaal beschikbaar te maken via een online platform op de website van Alzheimer Liga Vlaanderen. De nadruk ligt hierbij op 'beleving': het creëren van warm sociaal contact en het stimuleren van herinneringen aan gemeenschappelijke interesses, hobby's of sporten.

De buddywerkingen zijn erop gericht om personen met dementie de mogelijkheid te bieden om contact te onderhouden met de wereld om hen heen, terwijl hun mantelzorgers de kans krijgen om even tot rust te komen. De inzet van de buddy's, die vaak afkomstig zijn uit verenigingen, clubs of musea, zorgt ervoor dat de persoon met dementie in een vertrouwde omgeving kan blijven deelnemen aan activiteiten die hen vreugde en betekenis brengen.

### Eerste soort buddywerkingen Alzheimer Liga Vlaanderen



- Locatie: club
- 'Beleving' > 'liefde voor de voetbal/ club'
- Groepswerking met 1 op 1 contact
- Participatie en warm sociaal contact
- Mantelzorger(s) ontlasten
- Lotgenotencontact
- Vrijwilleffers vanuit de club, fanclub, harde kern,...
- Opleiding medewerkers en vrijwilligers

## Buddy & Memories: Een Dubbele Missie

Het eerste project onder de vlag van "Buddy & Memories" wordt gelanceerd in de voetbalwereld, in samenwerking met de Pro League. Deze organisatie omvat 28 voetbalclubs, waarvan er 22 in Vlaanderen zijn gevestigd. Alzheimer Liga Vlaanderen en de Pro League werken samen om zoveel mogelijk van deze clubs te motiveren om buddywerkingen op te zetten voor hun supporters met dementie.

De doelstellingen van "Buddy & Memories" zijn tweeledig. Ten eerste wil het project warm sociaal contact bevorderen tussen buddy's en personen met dementie, waarbij de liefde voor voetbal het verbindende element vormt. Ten tweede biedt het project mantelzorgers de broodnodige verlichting, zodat zij de ruimte krijgen om zichzelf te herbronnen of deel te nemen aan andere activiteiten.



"Samenbrengen van mensen met dementie en hun omgeving, een gevoel van begrip en ondersteuning bieden... daar staat Alzheimer Liga Vlaanderen voor!"

Daniël en Lucrece

## Toekomstplannen: Verdubbeling van het Aantal Buddywerkingen

Voor de komende jaren streeft Alzheimer Liga Vlaanderen naar een aanzienlijke uitbreiding van het aantal buddywerkingen in Vlaanderen. Het doel is om tegen 2026 "Football Memories" op te starten in een derde van de clubs van de Pro League, wat neerkomt op ongeveer negen buddywerkingen. Dit zou een verdubbeling betekenen van het huidige aantal buddywerkingen voor personen met dementie in Vlaanderen.

De voorbereidingen voor "Football Memories" omvatten onder andere het ontwikkelen van een implementatieplan, een thema-handleiding, en een educatiepakket voor buddy's. Daarnaast worden reminiscentievoetbaltassen ontworpen, compleet met voetbalgeuren zoals gras en leer, om de herinneringen van personen met dementie nog levendiger te maken.

## Conclusie

In 2023 heeft Alzheimer Liga Vlaanderen de basis gelegd voor een toekomst waarin mensen met dementie, ongeacht hun leeftijd of vorm van dementie, kunnen blijven genieten van sociaal contact en deelname aan de samenleving. De inspanningen van Els De Coster hebben geleid tot de ontwikkeling van innovatieve buddywerkingen zoals "Football Memories," die niet alleen de persoon met dementie ten goede komen, maar ook hun mantelzorgers ondersteunen in hun dagelijkse zorg. Met deze projecten blijft Alzheimer Liga Vlaanderen streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen, ook mensen met dementie, een plek heeft.



# Alzheimer Liga verbindt harten tijdens zomerkamp

"De verwennerij kan nu beginnen", aldus één van de jongeren die deelnam aan het hartverwarmende zomerkamp georganiseerd door Alzheimer Liga Vlaanderen. Van 11 tot 14 augustus vond dit kamp plaats, dat speciaal ontworpen was voor kinderen van ouders met jongdementie.

"Hier kunnen we gewoon 'zijn', zonder iets te moeten uitleggen. We begrijpen elkaar zonder al te veel woorden, omdat we allemaal hetzelfde meemaken. Dementie overkomt ons ook, maar het is niet altijd gemakkelijk om daar met anderen over te praten. Hier kan dat wel", beaamden vele jongeren in koor.

## Hartverwarmende momenten

Gedurende het zomerkamp werden hartverwarmende momenten gedeeld, unieke verhalen uitgewisseld en waardevolle vriendschappen gesmeed. Zoals de twintigers Louise, Emmeline, Laura en Anouk opmerken: "We hebben elkaar ontmoet tijdens het zomerkamp van vorig jaar en de klik was er meteen.

Doorheen het jaar is er niet zo veel tijd om met elkaar af te spreken. We komen daar gewoon niet toe, ook al zeggen we elk jaar: 'We spreken af!' Daarom is het zo fijn dat de Liga voor ons dit kamp en de tussentijdse uitstappen doet. Want het is zo leuk om bij te praten. We genieten enorm van deze momenten samen."

## Begrip en steun

Dit zomerkamp, een primeur in Vlaanderen, bood een veilige haven voor jongeren die met vragen worstelen over hoe om te gaan met de veranderingen die hun ouder doormaakt door jongdementie. Workshops, activiteiten en diepgaande gesprekken hielpen hen niet alleen zichzelf beter te begrijpen, maar ook hun plaats binnen een gemeenschap van lotgenoten. Het kamp bood niet alleen een plek van verbondenheid, maar toonde ook het belang van begrip en steun voor gezinnen die te maken hebben met jongdementie. Want opgroeien met een ouder met jongdementie, is niet altijd gemakkelijk.

## Zorgen loslaten

"Ons zomerkamp biedt een veilige plek waar woorden niet altijd nodig zijn om verhalen te vertellen. Zonder uitleg zie je de deelnemers arriveren; je voelt meteen dat we voor hen een meerwaarde kunnen bieden die ze elders niet vinden", vertellen Krisje Tordoir en Tine Kenens van Alzheimer Liga Vlaanderen.

"Het contact dat hier ontstaat, gaat veel dieper en voegt betekenis toe. Het is een verbinding die in het dagelijks leven soms moeilijk te vinden is. Jongeren kunnen hier hun zorgen loslaten, maar dat geldt evengoed ook voor de gezonde ouders die meekomen.

Dat is de kern van de Liga: lotgenotencontact. Als dementie op je pad komt, is dit altijd heftig, maar wanneer de ziekte zo vroeg in een leven verschijnt, is de impact toch anders. In de levensfase van jongeren is alles nog in beweging, hun identiteit is nog volop aan het vormen. Ze zien zichzelf niet altijd als jonge mantelzorgers, maar dit kamp geeft hen de ruimte om te groeien, te delen en samen te zijn."

Dit initiatief werd mogelijk gemaakt dankzij de gulle donaties die Alzheimer Liga Vlaanderen gedurende het jaar mocht ontvangen. Het is ons doel om deze kinderen en jongeren een zomer te geven die hun harten verwarmt, zonder enige financiële last voor hun families die het al zo zwaar hebben.



Benieuwd naar het filmpje van het Zomerkamp 2023?  
Check ons YouTube kanaal

@alzheimerligavlaanderen

Meer info over onze activiteiten voor kinderen en jongeren?

[jongerenwerking@alzheimerligavlaanderen.be](mailto:jongerenwerking@alzheimerligavlaanderen.be)

# 0800...

## de Dementielijn.

Dit is hoe we ons 0800-nummer voortaan in de markt zetten. We stappen af van het langere Luister- & Infolijn. Luisteren en informeren blijft wel de basis van de Dementielijn. Met Dementielijn brengen we korter en krachtiger over wat we te bieden hebben, nl. een hulplijn voor iedereen met vragen rond dementie.

Alzheimer Liga Vlaanderen is en blijft immers het referentiepunt voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Momenteel zijn er 140.000 mensen met dementie in Vlaanderen. 70% woont nog thuis en heeft dus nood aan één of andere vorm van mantelzorg.

Door er voor deze mensen te zijn, zorgen we ervoor dat iedereen een menswaardig bestaan blijft hebben, ook wanneer het moeilijk gaat. En vooral na de verontrustende diagnose van één van de diverse vormen van dementie.

### Werking:

We werkten gedurende 2023 met een totaal van 10 opgeleide vrijwilligers en 1 stafmedewerker die de permanentie van de 0800-lijn verzekeren van 9 tot 21u. Zij beantwoorden de telefoongesprekken alsook de hulpvragen die per mail toekomen.

Het doel voor de **0800 15 225** in 2023 was een grote naamsbekendheid te verkrijgen aan de hand van een mediacampagne. Door verscheidene omstandigheden buiten onze wil om hebben een negatieve invloed gehad nl:

- Onze Franstalige partner die geen brood zag in een mediacampagne noch in een naamsverandering
- Veel wissels in het communicatieteam waardoor de opvolging moeilijk werd
- De beslissing om een grote nationale campagne te doen over en voor de Alzheimer Liga Vlaanderen in september (De Jaarlijkse Reminder) waardoor de specifieke campagne voor de 0800-lijn on hold werd gezet

Eén voor één struikelblokken waardoor de voorziene bekendmaking van onze 0800-lijn geen prioriteit werd in 2023.

Wel werden er een aantal wezenlijke professionalisering doorgevoerd in 2023 die verder verankerd worden in 2024.

Er werd een e-learning systeem aangekocht zodat we onze vrijwilligers een betere opleiding kunnen geven. Die e-learnings worden, samen met de vrijwilligers, opgezet (co-creatie van de opleidingsonderdelen). Functionering- en coaching gesprekken werden opgestart. Intervisies worden georganiseerd door en met een externe coach. Een opsplitsing tussen het telefoonteam en het mailteam werd doorgevoerd. Einde 2023 werd een nieuwe telefooncentrale in gebruik genomen.

Kortom 2023 was het jaar waar de strategie werd uitgezet en de eerste stappen werden genomen naar een geprofessionaliseerde Dementielijn. Omdat het nummer van de Dementielijn niet in eigendom was van de Alzheimer Liga Vlaanderen, en dit dus een extern risico inhield werd begin 2024 op zoek gegaan naar een nieuw nummer. We zijn verheugd mee te kunnen delen dat dit het zeer attractieve 0800 88 100 is geworden. Vanaf nu communiceren we enkel nog over 0800 88 100 wanneer we refereren naar de Dementielijn. Echter komt het 'oude nummer' nog steeds uit op onze dienstverlening, dusdanig we geen hulpvragen mislopen.

### Nieuwe Telefooncentrale

De nieuwe telefooncentrale zorgt er voor dat er:

- Zicht is op in- en uitgaande gesprekken
- Gesprekken kunnen opgenomen worden voor coaching doeleinden
- Doorschakelen naar collega's mogelijk wordt
- Noodnummers direct beschikbaar zijn
- We snel kunnen schakelen als iemand ziek is of door omstandigheden uitvalt

## Vrijwilligers

We werken momenteel met 10 vrijwilligers. Van de 12 vrijwilligers aan het begin van 2023 zijn er 2 vrijwilligers bij de 0800-lijn gestopt wegens niet akkoord met de veranderingsproblematiek en de directe leidinggevende en 3 zijn weggegaan omdat ze de veranderingen door professionalisering en de aanpassingen die daarbij horen niet wensten te ondergaan. Er zijn ook 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen om het team te versterken. Dat maakt dat we vandaag werken met een totaal van 10 vrijwilligers. Dit is wel degelijk het minimumaantal vrijwilligers waarmee we de werking kunnen verzekeren.

## De cijfers

### Aantal oproepen per jaar

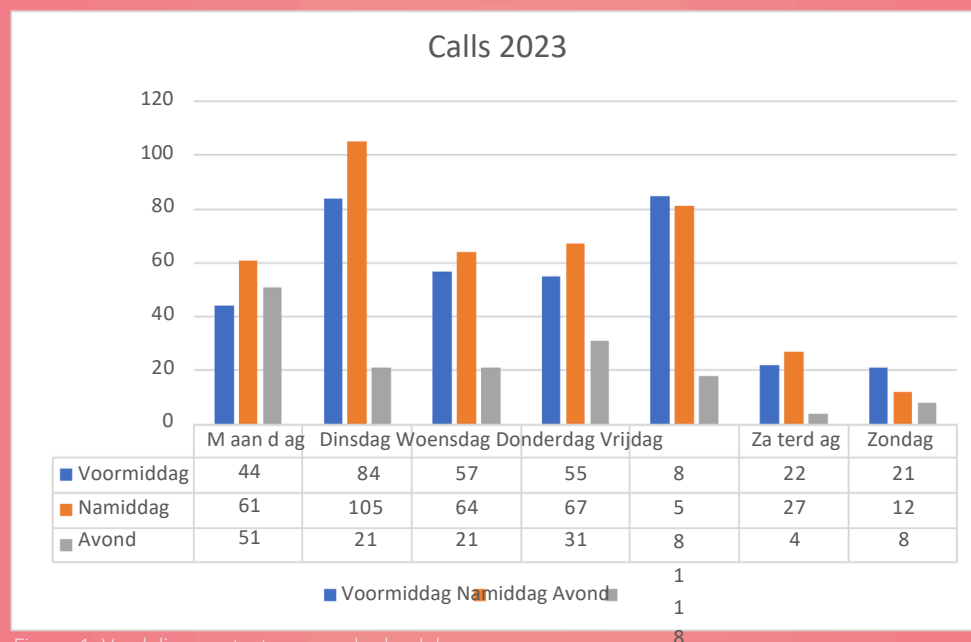
In 2023 ontvingen we in totaal 939 oproepen. Terwijl we in 2022 785 oproepen ontvingen. Dit wil zeggen dat we afgelopen jaar 154 oproepen meer ontvingen dan het jaar daarvoor (20% stijging).

Eind november 2023 werd er beslist om zaterdag en zondag geen permanenties meer te doen voor de 0800-lijn. Sowieso werd er een heel eind minder gebeld tijdens de weekends ten opzichte van weekdays -zie Figuur 1 en Tabel 1.

Dinsdagnamiddag en vrijdag zijn de dagen waarop de 0800-lijn het meest gecontacteerd werd.

Let op: dinsdag kent een sterkere piek in 2023, vermoedelijk omdat de uitzending van restaurant misverstand in 2023 op maandagavond viel. Heel wat mensen contacteerden ons op dinsdagen waardoor deze een sterke piek vertoont in februari-maart, die sterk doorweegt op de jaarcijfers -zie Figuur 2 2022 - 2023. Maar, als we de momenten van inkomende gesprekken van 2023 vergelijken met 2022 zijn die zeer gelijkaardig:

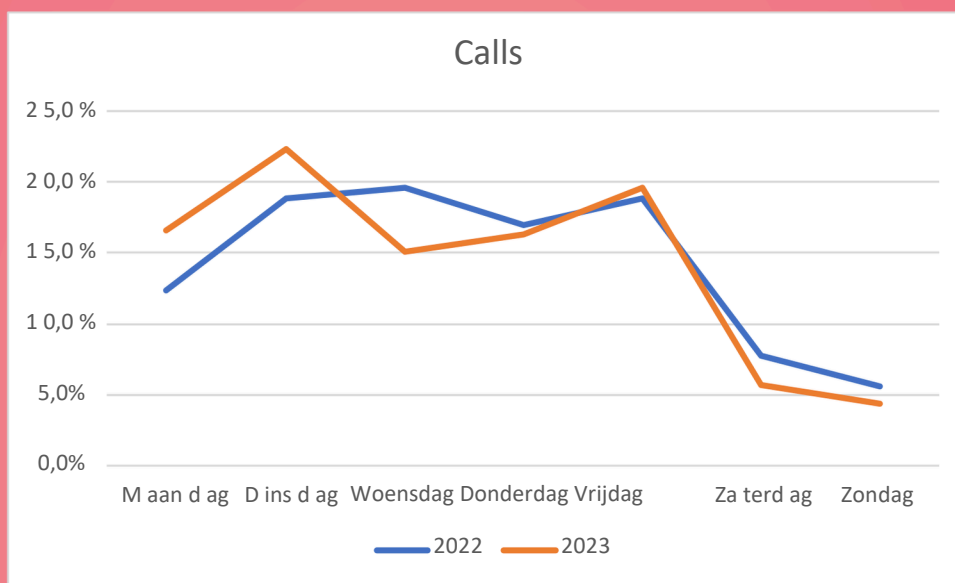
**Algemeen vinden de oproepen meestal plaats gedurende de dag -zie Figuur 3 en Tabel 1.**



Figuur 1. Verdeling contacten over de dagdelen.

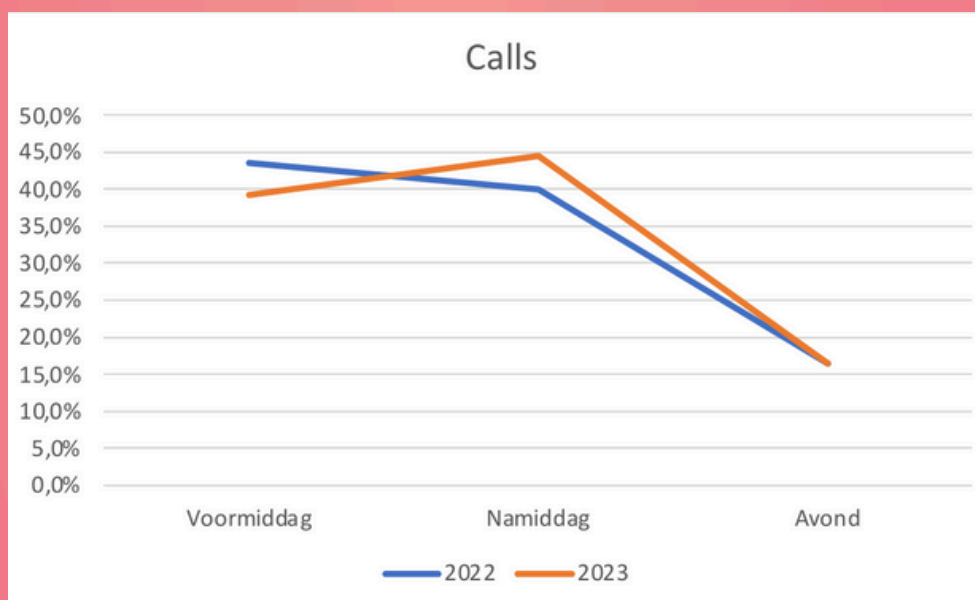
|                  | Voormiddag | Namiddag   | Avond      |            |       |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| <b>Maandag</b>   | 44         | 61         | 51         | 156        | 16,6% |
| <b>Dinsdag</b>   | 84         | 105        | 21         | 210        | 22,4% |
| <b>Woensdag</b>  | 57         | 64         | 21         | 142        | 15,1% |
| <b>Donderdag</b> | 55         | 67         | 31         | 153        | 16,3% |
| <b>Vrijdag</b>   | 85         | 81         | 18         | 184        | 19,6% |
| <b>Zaterdag</b>  | 22         | 27         | 4          | 53         | 5,6%  |
| <b>Zondag</b>    | 21         | 12         | 8          | 41         | 4,4%  |
| <b>Totaal</b>    | <b>368</b> | <b>417</b> | <b>154</b> | <b>939</b> |       |
|                  | 39,2%      | 44,4%      | 16,4%      |            |       |

Tabel 1. Verdeling contacten over dagdelen en weekdagen voor 2023.



Figuur 2. Verdeling contacten over de weekdays voor 2022 en 2023, er is een verhoging waar te nemen op dinsdag, mogelijk te wijten aan restaurant misverstand dat op maandag plaatsvond in 2023.

Als we kijken naar de verdeling over de dagdelen in 2023 en 2022 verlopen die zeer gelijkaardig. Enkel in de avondperiode: van 17u tot 21u, zien we een beduidend kleiner aantal bellers.



Figuur 3. Verdeling contacten over de dagdelen.



# Voortaan vergeet je World Alzheimer's Day niet meer...

... Want de Liga brengt nu De Jaarlijkse Reminder!

In 2023 werd een strategisch partnerschap aangegaan met De Mortierbrigade. Er waren enkele initiële doelstellingen, waarbij we naar een strategie kwamen die voor optimale zichtbaarheid van de Liga moest zorgen rond 21 september.

21 September is de dag waarop jaarlijks Wereld Alzheimer Dag (WAD) valt. Tijdens WAD bereiken meer mensen ons, om zaken te doen, om inzamelacties op te zetten of een bepaalde achterban of cliënteel te informeren.

Op WAD zijn er ook naast de ALV tal van andere organisaties (van ziekenhuizen, tot scholen en rusthuizen) die zaken opzetten. Mede door de hype en bewustwording rond deze dag mee te creëren of te vergroten kunnen we - samen met het meer zichtbaar maken van dementie in onze samenleving - ook de Liga in the picture zetten.

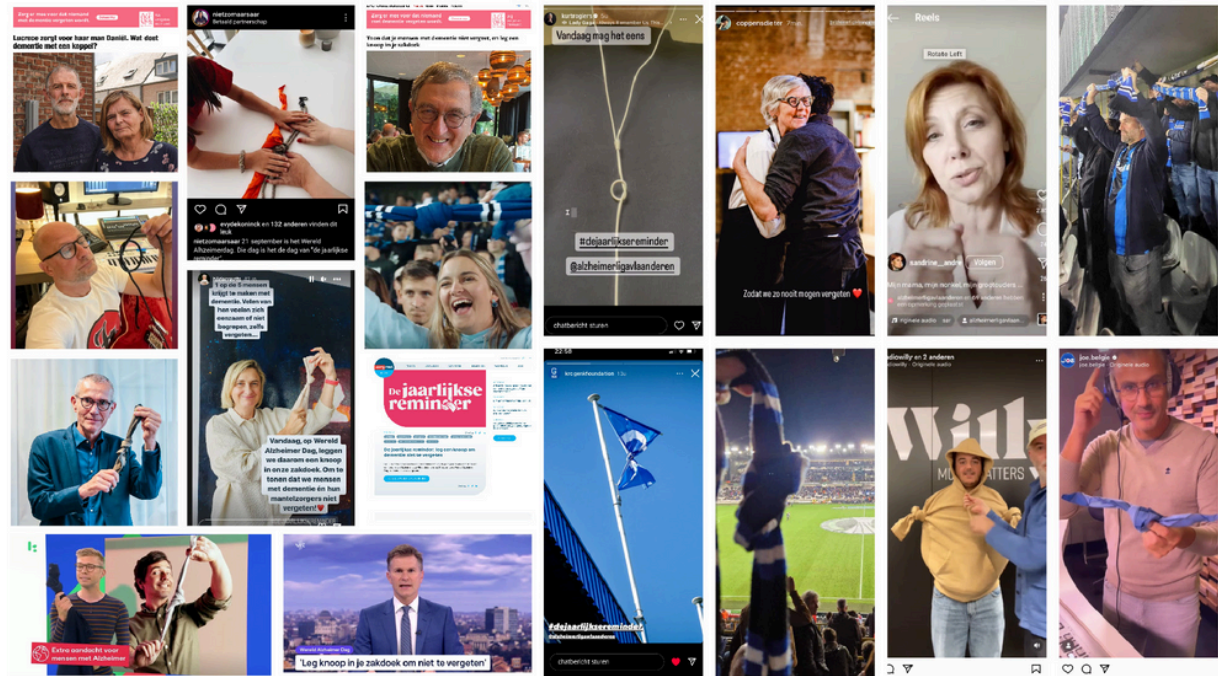
Dieter Coppens, onder andere bekend van Restaurant Misverstand en Down The Road, werd het gezicht van de actie, waarbij mensen massaal opgeroepen werden om een knoop te leggen. Informeel spreekt men bij onze campagne 'De Jaarlijkse Reminder' daarom ook vaak van 'De Knoop'. Het is de bedoeling 'De Knoop' als een sterk wederkerend merk en symbool van de Liga jaarlijks terug te brengen en bij uitbreiding in latere merchandise en visuals in beeld te brengen.

De strategie rond de jaarlijkse reminder voor de Alzheimer Liga Vlaanderen had als hoofddoel om de bekendheid van de organisatie in Vlaanderen te vergroten en fondsen te werven om hun activiteiten voort te zetten. De campagne was opgebouwd in drie fases:

**Fase 1: Oproep (7-13 september)** - De campagne begon met een PR-offensief om aandacht te trekken via persberichten, pitches naar journalisten en redacties, en politieke stakeholders. Er werd ook een uitgebreide mediacampagne opgezet met spots op televisie, radio, en online platforms.

**Fase 2: Actiedag (14-21 september)** - Dit was de kern van de campagne, waarbij de focus lag op De Jaarlijkse Reminder zelf. De campagne kreeg extra aandacht via programma-integratie, zoals een speciale vermelding in "De Tafel van Gert", en door de inzet van 30-seconden spots op populaire zenders zoals VRT, Play4, en VTM. De campagne bevatte ook digitale advertenties en social media campagnes, met name op Facebook en Instagram, waar zowel video's als carouseladvertenties werden ingezet om het publiek te activeren.

**Fase 3: Wrap-up (22-24 september)** - Deze fase bestond uit een evaluatie en een afsluiting van de campagne, met als doel de effecten van de inspanningen te consolideren. Er werd gekeken naar het bereik en het engagement, waarbij de resultaten via PR, mediapartners, en betaalde media werden geanalyseerd. Ook werd de effectiviteit van verschillende mediakanalen geëvalueerd, waarbij radio en televisie als bijzonder impactvol werden beschouwd.



### Evaluatie en conclusies, volgens De Mortierbrigade:

- De campagne bereikte meer dan 10 miljoen bruto contacten via PR, partners, en betaalde media.
- De website en online statistieken toonden een aanzienlijke stijging in het organisch verkeer, wat duidt op een verhoogde interesse in de Alzheimer Liga Vlaanderen.
- Op televisie en radio werden de doelen grotendeels behaald, met een aantal integraties in populaire programma's die extra aandacht voor de campagne genereerden.
- Op sociale media bleek de DO-fase met een bekende persoonlijkheid zoals Dieter Coppens bijzonder effectief in het bereiken en activeren van het publiek.
- Influencers speelden ook een belangrijke rol, waarbij verschillende profielen werden ingezet om de boodschap verder te verspreiden.

### Vooruitzichten voor 2024;

Net zoals de verbeterde nieuwjaarsreceptie, het jongerenkamp en de ontmoetingsdag JongDementie willen we hier een recurrente activiteit van maken.

- De focus ligt op het voortzetten van de jaarlijkse reminder om de bewustwording verder te vergroten en donaties te stimuleren.
- Er wordt gedacht aan de lancering van een gadget om extra inkomsten te genereren.
- De strategie zal verder worden geoptimaliseerd, met een nadruk op vroegere starttijden voor de campagne en het inzetten van gerichte doelgroepen die al betrokken zijn bij de Alzheimer Liga.

In het algemeen was de eerste editie van De Jaarlijkse Reminder een succes, met een duidelijke stijging in bereik en betrokkenheid, wat de basis legt voor een nog sterkere campagne in de toekomst. Over de driejarige samenwerking met De Mortierbrigade proberen we van awareness te evolueren naar donaties.

Beide zaken dragen bij aan onze statutaire doelstellingen. Het eerste rechtstreeks en het tweede indirect. Donaties en legaten blijven belangrijk om mensen te blijven helpen. En helaas zullen de mensen die beroep zullen doen op de Liga enkel maar toenemen, met een prevalentie van 1 op 5 mensen die het ziektebeeld 'dementie' zal ontwikkelen.

2023



Jaar 1

De symbolische knoop als teken van de Liga zo bekend mogelijk maken.

Jaar 2

Verkoop van de knoop in gang zetten.

Jaar 3

Focus op specifieke geldinzamelingsacties bij verschillende partners.



Doe mee aan

# De jaarlijkse reminder

De Jaarlijkse Reminder is een herinnering aan heel Vlaanderen om een knoop te leggen op 21 september, Wereld Alzheimer Dag.

Zo toon jij dat je mensen met dementie niet vergeet.

Of doe nog meer en steun Alzheimer Liga Vlaanderen met een donatie.

Ontdek alles over de actie op  
[alzheimerliga.be/dejaarlijksereminder](https://alzheimerliga.be/dejaarlijksereminder)

**ALZHEIMER**  
liga vlaanderen  
wij vergeten niemand



## OP DE HOOGTE BLIJVEN?

- Surf naar [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)
- Stuur een mailtje naar [info@alzheimerligavlaanderen.be](mailto:info@alzheimerligavlaanderen.be)
- Bel naar 014 43 50 60
- Breng een bezoekje in de Rubensstraat 104/4 in 2300 Turnhout

Volg ons op



Maak jij dementie mee draagbaar? Doe een gift op BE87 3101 0355 8094

